

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ ĐAK PƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Đak Pơ, ngày tháng năm 2025

V/v tuyên truyền Kế hoạch khảo sát,
đo lường sự hài lòng của người dân,
tổ chức đối với sự phục vụ của cơ
quan hành chính nhà nước năm 2025

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc xã;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc xã;
- Các trưởng thôn, làng trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 1949/SVHTTDL-TTBCXB ngày 22/10/2025 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Gia Lai về việc tuyên truyền Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Ủy ban nhân dân xã đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành có liên quan, các trưởng thôn, làng trên địa bàn xã triển khai, thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, lồng ghép kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức với thông tin tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính. Trong đó cần tập trung các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; kết quả công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; về kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; các nội dung, nhiệm vụ thuộc “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06); việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xã

- Thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp về mục đích, ý nghĩa, phạm vi, đối tượng, quy mô, cách thức thực hiện của Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Thông tin về quyền lợi, trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc cung cấp thông tin, ý kiến phản hồi về chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, giúp cơ quan hành chính nhà nước đề ra những biện pháp, giải

pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Đa dạng hóa công tác thông tin, tuyên truyền bằng những hình thức phù hợp; tăng thời lượng phát sóng, phát thanh; số lượng tin, bài đăng trên bảng tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội khác.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, ban, ngành có liên quan, các trưởng thôn, làng trên địa bàn xã triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Đảng ủy xã (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Huy Dũng