

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ TAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 38 /QĐ-UBND

Hà Tam, ngày 15 tháng 6 năm 2018

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ TAM

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015;
Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ xác nhận của Chủ tịch UBND xã Hà Tam về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Hà Tam,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã Hà Tam phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Các thành viên Ban chỉ đạo ISO; Bộ phận một cửa; Bộ phận nghiệp vụ và các công chức có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- UBND huyện Ia Grai (để báo cáo);
- Sở KH&CN /Chi cục TCDLCL (để báo cáo);
- Lãnh đạo UBND xã Hà Tam;
- Lưu VT, Ban ISO.

CHỦ TỊCH



Hoàng Phi Ấn

Phụ lục
CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA UBND XÃ HÀ TAM
ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA
TCVN ISO 9001:2015

(Ban hành kèm theo Quyết định số 38 /QĐ-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2018.
của Chủ tịch UBND xã Hà Tam).

I	LĨNH VỰC GIÁO DỤC – ĐÀO TẠO (03)	
1.	Quy trình thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tư thực	QT-GD-01
2.	Quy trình sáp nhập, chia tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tư thực	QT-GD-02
3.	Quy trình giải thể hoạt động nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập tư thực	QT-GD-03
II	LĨNH VỰC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI; TỐ CÁO (04)	
1.	Quy trình Tiếp công dân tại cấp xã	QT-KNTC-01
2.	Quy trình Xử lý đơn tại cấp xã Giải quyết	QT-KNTC-02
3.	Quy trình khiếu nại lần đầu tại cấp xã	QT-KNTC-03
4.	Quy trình Giải quyết tố cáo tại cấp xã	QT-KNTC-04
III	LĨNH VỰC BẢO TRỢ XÃ HỘI (06)	
1.	Quy trình xác định, xác định lại mức độ khuyết tật và cấp giấy xác nhận khuyết tật	QT-BTXH-01
2.	Quy trình đổi, cấp lại giấy xác nhận khuyết tật	QT- BTXH -02
3.	Quy trình xét trợ cấp thường xuyên cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT- BTXH -03
4.	Quy trình hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội	QT- BTXH -04
5.	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ chi phí mai táng	QT- BTXH -05
6.	Quy trình trợ giúp xã hội đột xuất về hỗ trợ làm nhà ở, sửa chữa nhà ở	QT- BTXH -06
IV	LĨNH VỰC NGƯỜI CÓ CÔNG (14)	
1.	Quy trình bổ sung tình hình thân nhân trong hồ sơ liệt sĩ	QT-NCC-01
2.	Quy trình giải quyết chế độ đối với Anh hùng lực lượng vũ trang nhân dân, Anh hùng lao động trong thời kỳ kháng chiến	QT-NCC-02
3.	Quy trình giải quyết hưởng chế độ ưu đãi đối với con đẻ người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-NCC-03
4.	Quy trình giải quyết chế độ người có công giúp đỡ cách mạng	QT-NCC-04
5.	Quy trình giải quyết chế độ người hoạt động kháng chiến giải phóng dân tộc, bảo vệ tổ quốc và làm nghĩa vụ quốc tế	QT-NCC-05
6.	Quy trình giải quyết hưởng chế độ ưu đãi người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học	QT-NCC-06
7.	Quy trình giải quyết chế độ đối với thân nhân liệt sĩ	QT-NCC-07
8.	Quy trình giải quyết chế độ trợ cấp thờ cúng Liệt sĩ	QT-NCC-08
9.	Quy trình thực hiện chế độ ưu đãi trong giáo dục đào tạo đối với người có công và con của họ	QT-NCC-09
10.	Quy trình hưởng mai táng phí, trợ cấp một lần khi người có công với cách mạng từ trần	QT-NCC-10
11.	Quy trình mua bảo hiểm y tế đối với người có công và thân nhân	QT-NCC-11
12.	Quy trình giải quyết chế độ người hoạt động cách mạng hoặc hoạt	QT-NCC-12

4.	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT-CT-04
5.	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch đã được chứng thực	QT-CT-05
6.	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp, giao dịch được chứng thực	QT-CT-06
7.	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT-CT-07
8.	Quy trình chứng thực di chúc	QT-CT-08
9.	Quy trình chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT-CT-09
10.	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT-10
11.	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT-CT-11
IX	LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI (03)	
1.	Quy trình đăng ký nhận nuôi con nuôi	QT-NCN-01
2.	Quy trình đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi	QT-NCN-02
3.	Quy trình ghi chú việc nuôi con nuôi đã đăng ký tại cơ quan có thẩm quyền của nước láng giềng	QT-NCN-03
X	LĨNH VỰC HỘ TỊCH (19)	
1.	Quy trình đăng ký khai sinh	QT-HT-01
2.	Quy trình đăng ký kết hôn	QT-HT-02
3.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-03
4.	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-04
5.	Quy trình đăng ký khai tử	QT-HT-05
6.	Quy trình đăng ký khai sinh lưu động	QT-HT-06
7.	Quy trình đăng ký kết hôn lưu động	QT-HT-07
8.	Quy trình đăng ký khai tử lưu động	QT-HT-08
9.	Quy trình đăng ký giám hộ	QT-HT-09
10.	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-HT-10
11.	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-HT-11
12.	Quy trình cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-HT-12
13.	Quy trình đăng ký lại khai sinh	QT-HT-13
14.	Quy trình đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-HT-14
15.	Quy trình đăng ký lại kết hôn	QT-HT-15
16.	Quy trình đăng ký lại khai tử	QT-HT-16
17.	Quy trình cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-HT-17
18.	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT-HT-18
19.	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT-HT-19
XI	LĨNH VỰC QUẢN LÝ CƯ TRÚ (10)	
1.	Quy trình khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại công an xã	QT-QLCT-01

	động kháng chiến bị địch bắt tù, đày	
13.	Quy trình giải quyết chế độ trợ cấp một lần đối với thân nhân	QT-NCC-13
14.	Quy trình giải quyết hồ sơ trợ cấp tiền tuất hàng tháng cho thân nhân khi người có công với cách mạng tử trần	QT-NCC-14
V	LĨNH VỰC TÀI NGUYÊN – MÔI TRƯỜNG (06)	
1.	Hòa giải tranh chấp đất đai	QT-TNMT-01
2.	Quy trình cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT-TNMT-02
3.	Quy trình đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ); giảm diện tích thửa đất do sạt lở tự nhiên; hạn chế quyền sử dụng đất, thay đổi về nghĩa vụ tài chính; thay đổi về tài sản gắn liền với đất so với nội dung đã đăng ký, cấp Giấy chứng nhận	QT-TNMT-03
4.	Quy trình đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất đối với trường hợp đã chuyển quyền sử dụng đất trước ngày 01/7/2014 mà bên chuyển quyền đã được cấp Giấy chứng nhận nhưng chưa thực hiện	QT-TNMT-04
5.	Quy trình đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	QT-TNMT-05
6.	Quy trình Đăng ký đất đai mà chưa có nhu cầu được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất	QT-TNMT-06
VI	LĨNH VỰC THI ĐUA KHEN THƯỞNG (04)	
1.	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thực hiện nhiệm vụ chính trị	QT.TĐKT.01
2.	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã về thành tích thi đua theo đợt, chuyên đề	QT.TĐKT.02
3.	Quy trình tặng giấy khen của Chủ tịch UBND cấp xã cho tập thể, cá nhân (khen thưởng đợt xuất)	QT.TĐKT.03
4.	Quy trình tặng danh hiệu Lao động tiên tiến	QT.TĐKT.04
VII	LĨNH VỰC TÔN GIÁO (07)	
1.	Quy trình thông báo về việc sửa chữa, cải tạo, nâng cấp công trình tín ngưỡng, công trình tôn giáo không phải xin cấp giấy phép xây dựng	QT-TG-01
2.	Quy trình chấp thuận việc tổ chức quyên góp của cơ sở tín ngưỡng, tổ chức tôn giáo	QT-TG-02
3.	Quy trình thông báo về người đại diện hoặc ban quản lý cơ sở tín ngưỡng	QT-TG-03
4.	Quy trình đăng ký chương trình hoạt động tôn giáo hàng năm của tổ chức tôn giáo cơ sở	QT-TG-04
5.	Quy trình đăng ký người vào tu	QT-TG-05
6.	Quy trình đăng ký sinh hoạt tôn giáo	QT-TG-06
7.	Quy trình thông báo dự kiến hoạt động tín ngưỡng vào năm sau	QT-TG-07
VIII	LĨNH VỰC CHỨNG THỰC (11)	
1.	Quy trình cấp bản sao từ sổ gốc:	QT-CT-01
2.	Quy trình chứng thực bản sao từ bản chính	QT-CT-02
3.	Quy trình chứng thực chữ ký/Điểm chỉ trong các giấy tờ, văn bản	QT-CT-03

4.	Quy trình chứng thực việc sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ hợp đồng, giao dịch	QT- CT-04
5.	Quy trình sửa lỗi sai sót trong hợp đồng giao dịch đã được chứng thực	QT- CT-05
6.	Quy trình cấp bản sao có chứng thực từ bản chính hợp, giao dịch được chứng thực	QT- CT-06
7.	Quy trình chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất và nhà ở	QT- CT-07
8.	Quy trình chứng thực di chúc	QT- CT-08
9.	Quy trình chứng thực văn bản từ chối nhận di sản	QT- CT-09
10.	Quy trình chứng thực văn bản thỏa thuận phân chia di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT- CT-10
11.	Quy trình chứng thực văn bản khai nhận di sản mà di sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở	QT- CT-11
IX	LĨNH VỰC NUÔI CON NUÔI (03)	
1.	Quy trình đăng ký nhận nuôi con nuôi	QT-NCN-01
2.	Quy trình đăng ký lại việc nhận nuôi con nuôi	QT- NCN-02
3.	Quy trình ghi chú việc nuôi con nuôi đã đăng ký tại cơ quan có thẩm quyền của nước láng giềng	QT- NCN-03
X	LĨNH VỰC HỘ TỊCH (19)	
1.	Quy trình đăng ký khai sinh	QT-HT-01
2.	Quy trình đăng ký kết hôn	QT-HT-02
3.	Quy trình đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-03
4.	Quy trình đăng ký khai sinh kết hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con	QT-HT-04
5.	Quy trình đăng ký khai tử	QT-HT-05
6.	Quy trình đăng ký khai sinh lưu động	QT-HT-06
7.	Quy trình đăng ký kết hôn lưu động	QT-HT-07
8.	Quy trình đăng ký khai tử lưu động	QT-HT-08
9.	Quy trình đăng ký giám hộ	QT-HT-09
10.	Quy trình đăng ký chấm dứt giám hộ	QT-HT-10
11.	Quy trình thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch	QT-HT-11
12.	Quy trình cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân	QT-HT-12
13.	Quy trình đăng ký lại khai sinh	QT-HT-13
14.	Quy trình đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	QT-HT-14
15.	Quy trình đăng ký lại kết hôn	QT-HT-15
16.	Quy trình đăng ký lại khai tử	QT-HT-16
17.	Quy trình cấp bản sao trích lục hộ tịch	QT-HT-17
18.	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT-HT-18
19.	Quy trình đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế, đăng ký thường trú cho trẻ em dưới 06 tuổi	QT-HT-19
XI	LĨNH VỰC QUẢN LÝ CƯ TRÚ (10)	
1.	Quy trình khai báo tạm trú cho người nước ngoài tại công an xã	QT-QLCT-01

2.	Quy trình đăng ký tạm trú	QT-QLCT-02
3.	Quy trình Lưu trú và thông báo lưu trú	QT-QLCT-03
4.	Quy trình xác nhận việc trước đây đã đăng ký thường trú	QT-QLCT-04
5.	Quy trình cấp đổi sổ tạm trú	QT-QLCT-05
6.	Quy trình cấp lại sổ tạm trú	QT-QLCT-06
7.	Quy trình khai báo tạm vắng	QT-QLCT-07
8.	Quy trình gia hạn tạm trú	QT-QLCT-08
9.	Quy trình điều chỉnh những thay đổi trong sổ tạm trú	QT-QLCT-09
10.	Quy trình hủy bỏ kết quả đăng ký tạm trú	QT-QLCT-10
XII LĨNH VỰC KHÁC (03)		
1.	Quy trình công nhận Gia đình văn hóa	QT-KH-01
2.	Quy trình thành lập Tổ hợp tác	QT-KH-02
3.	Quy trình công nhận câu lạc bộ thể thao cơ sở	QT-KH-03