

TRẢ LỜI Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Kính gửi: Thường trực HĐND huyện Đak Pơ
Thường trực HĐND xã Cur An

Thực hiện Kế hoạch số 62/KH-HĐND ngày 12/11/2021 của HĐND huyện về tiếp 2021-2026-2021; Thường trực HĐND huyện đã phối hợp với các tổ đại biểu HĐND huyện và Thường trực HĐND các xã, thị trấn tổ chức tiếp xúc cử tri trước kỳ họp thứ Tư – HĐND huyện, khóa IV theo quy định.

Trên cơ sở Báo cáo số 76/BC-HĐND ngày 30/11/2021 của Thường trực HĐND huyện về Báo cáo tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri trước Kỳ họp thứ Tư – HĐND huyện khóa IV, Thường trực HĐND huyện chuyển 01 nội dung thuộc thẩm quyền của Buu điện huyện để trả lời cử tri, cụ thể như sau: Việc nhân dân làm thẻ căn cước công dân thì buu điện có thu cước phí chuyển buu phẩm (thẻ căn cước công dân) đến người dân. Nhưng hiện nay, buu điện không đưa thẻ căn cước công dân đến từng hộ dân, chỉ điện thoại dân đến buu điện xã để lấy thẻ căn cước công dân. Đề nghị Buu điện huyện phải đưa thẻ Căn cước công dân đến cho từng hộ dân theo quy định (ý kiến cử tri xã Cur An)

Buu điện huyện Đak Pơ tiếp nhận ý kiến và có phản hồi về nội dung trên như sau:

- Buu điện thực hiện đi phát đến nhà cho người dân, tuy nhiên trong quá trình đi phát gặp phải những trường hợp:

1. Địa chỉ phát CCCD của người dân là thôn không có số nhà, tên đường nên rất khó khăn trong việc tìm đúng nhà của người dân, mà có một số trường hợp buu tá đi phát phải hẹn tại một địa điểm nào đó của thôn để dễ nhận biết.

2. Do số lượng CCCD về nhiều cùng một lúc nên buu điện không thể đi phát kịp thời 1 đến 2 ngày. Trong quá trình đang phát thì người dân nghe thông tin có CCCD tự đến buu điện văn hóa xã để hỏi (tâm lý người dân muốn nhận liền CCCD hoặc có công việc gấp cần dùng đến CCCD), vì vậy nhân viên Buu điện đã phát luôn cho người dân.

3. Người dân cung cấp số điện thoại bị sai hoặc trong quá trình sử dụng đã thay đổi số mà địa chỉ là thôn nên bưu tá khó khăn trong việc tìm đến địa chỉ người dân.

Qua những ý kiến, kiến nghị trên của cử tri, Bưu điện đã quán triệt nhân viên cố gắng hết sức trong quá trình phát CCCD và tăng cường nhân lực phát để người dân nhận kịp thời.

Trên đây là nội dung trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri xã Cư An, rất mong nhận được những ý kiến đóng góp để Bưu điện phục vụ ngày càng tốt hơn, mang tới sự hài lòng cho người dân.

Xin trân trọng cảm ơn!

Đak Pơ, ngày 20 tháng 12 năm 2021

GIÁM ĐỐC



Võ Thị Tuyết Trinh