

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐAK PƠ**

Số: 15 /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đak Pơ, ngày 10 tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2019

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án "*Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020*";

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 581/QĐ-UBND ngày 14/12/2018 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019 của huyện Đak Pơ.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng Phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện, Chủ tịch UBND xã, thị trấn và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /s. carl

Nơi nhận:

- Như Điều 2 (t/hiện);
- Sở Nội vụ (b/cáo);
- TT.Huyện ủy (b/cáo);
- TT.HĐND huyện (b/cáo);
- Ban Pháp chế HĐND huyện;
- L/d UBND huyện;
- MTTQVN và các đoàn thể huyện;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- VP đất đai chi nhánh huyện Đak Pơ;
- Chi Cục thuế huyện;
- Công an huyện;
- Lưu: VT, NV carl

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trường

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2019

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 15 /QĐ-UBND ngày 10/01/2019
của UBND huyện Đak Pơ)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan đơn vị, địa phương trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC); tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Phổ biến kịp thời đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp các nội dung trọng tâm của công tác CCHC năm 2019 và kết quả nổi bật của công tác CCHC của huyện năm 201; tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong đội ngũ công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại.

- Huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các và các tổ chức xã hội trong công tác CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC.

- Nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho CBCCVC và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Góp phần hoàn thành mục tiêu, nhiệm vụ công tác CCHC năm 2019 của huyện.

2. Yêu cầu.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước và Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

- Góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế.

II. ĐỐI TƯỢNG; NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền.

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCCVC làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

2. Nội dung tuyên truyền.

a) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở huyện.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến công tác CCHC.

c) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và việc tổ chức thực hiện đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị mình.

d) Các nội dung trọng tâm của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC của huyện.

Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương như: Đề án “tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Đề án “Xác định Chỉ số CCHC của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương”; Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) và bộ (TTHC) đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế...

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện; công tác tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và địa phương.

- Những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC;

- Giới thiệu hệ thống cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC; vị trí, vai trò, chức năng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị và công chức làm nhiệm vụ kiểm soát TTHC các cấp...

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình và kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 và Hội nghị Trung ương 7 khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác CCHC, kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

đ) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết công khai TTHC: Tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống Cổng thông tin điện tử huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan chủ trì, thực hiện: Cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

c) Nội dung:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị niêm yết, công khai TTHC tại cơ quan, đơn vị giải quyết TTHC và tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, UBND xã, thị trấn

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị của huyện, UBND xã, thị trấn liên kết với trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, Cổng thông tin điện tử của huyện nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

2. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND xã, thị trấn.

c) Nội dung:

- Công khai, niêm yết thông tin, số điện thoại, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử về quy định hành chính để cá nhân, tổ chức nhận biết tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả huyện, UBND xã, thị trấn và trên Cổng thông tin điện tử huyện.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức tại huyện hoặc cử đi tập huấn tại các kênh của tỉnh.

a) Thời gian thực hiện: Quý III, IV năm 2019.

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ huyện.

c) Nội dung: Tổ chức bồi dưỡng công chức, viên chức cấp huyện; cán bộ, công chức cấp xã; công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp kiến thức chung về CCHC, kỹ năng tiếp nhận và trả kết quả trên các lĩnh vực; kỹ năng giao tiếp, ứng xử với tổ chức, công dân.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019.

b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

c) Nội dung thực hiện:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện; Chương trình, Kế hoạch CCHC của huyện, cấp xã; chỉ số CCHC cấp tỉnh, cấp huyện.

- Việc triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa hiện đại tại UBND huyện, UBND cấp xã; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019 (01 chuyên mục/tháng).

b) Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện.

c) Nội dung: Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tư Pháp, Phòng Tài chính – Kế hoạch; Phòng Văn hóa, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện. xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự CCHC năm 2019.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị cấp huyện, UBND xã, thị trấn bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn.

c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Tuyên truyền trên Đài truyền thanh – Truyền hình huyện, Đài phát thanh cấp xã

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2019

b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị phối hợp Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, UBND cấp xã thực hiện.

c) Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn huyện, ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và phản hồi của các cơ quan hành chính các cấp.

8. Tuyên truyền thông qua tổ chức hội thi “*Tìm hiểu về công tác CCHC*”

a) Thời gian thực hiện: Quý IV/2019

b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ phối hợp các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện tổ chức hội thi.

c) Nội dung: Tìm hiểu về “Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020”; Một số nội dung cơ bản của Bộ Luật Lao động, Luật cán bộ, công chức, Luật viên chức...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND xã, thị trấn.

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn có liên quan có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

2. Phòng Nội vụ.

Tổ chức triển khai, theo dõi và kiểm tra thực hiện kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn báo cáo UBND huyện vào Quý IV năm 2019.

3. Về kinh phí.

- Phòng Nội vụ sử dụng trong nguồn kinh phí CCHC được cấp trong năm 2019 để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

- Các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm bố trí kinh phí trong định mức chi thường xuyên được cấp có thẩm quyền giao để chi cho công tác tuyên truyền CCHC.

- UBND xã, thị trấn cân đối, bố trí kinh phí theo phân cấp ngân sách hiện hành để chi cho công tác tuyên truyền CCHC của địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC huyện Đak Pơ năm 2019, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Trường