

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐAK PƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHTT

Đak Pơ, ngày tháng năm 2020

V/v tăng cường thực hiện tiếp
nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết
TTHC qua dịch vụ BCCI

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Công an huyện;
- Chi cục Thuế KV An Khê-Đak Pơ-Kong Chro;
- Bru điện huyện Đak Pơ;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 627/UBND-NC ngày 25/3/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường công tác thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Để nâng cao tính hiệu quả trong việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trên địa bàn tỉnh Gia Lai theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 5905/UBND-NC ngày 26/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI của Bru điện tỉnh Gia Lai và các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, đồng thời, góp phần phòng, chống dịch COVID-19 trong điều kiện hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện; Bru điện huyện Đak Pơ; UBND cấp xã:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh theo chức năng, nhiệm vụ được giao tại Công văn số 5905/UBND-NC; Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Gia Lai để Bru điện thực hiện ban hành kèm theo Quyết định số 70/QĐ-UBND ngày 21/02/2020 (Sau đây gọi tắt là **Đề án thí điểm**); Quy chế phối hợp quản lý việc thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Gia Lai để Bru điện thực hiện ban hành kèm theo Quyết định số 310/QĐ-UBND ngày 09/3/2020 (Sau đây gọi tắt là **Quy chế phối hợp**);

- Xây dựng kế hoạch thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI của đơn vị, địa phương mình. Trong đó, xác định rõ trách nhiệm của từng cá nhân, đơn vị trong việc đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI. Đảm bảo việc thực hiện nội dung này của các đơn vị, địa phương đạt các tiêu chí cụ thể như sau:

+ Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận/trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: Đạt tỷ lệ trên 50% tổng số TTHC đã triển khai sử dụng dịch vụ BCCI có phát sinh tối thiểu 01 hồ sơ tại mỗi TTHC;

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: Đạt tỷ lệ trên 10% tổng số hồ sơ (*qua BCCI và qua các hình thức khác*) của các TTHC đã triển khai sử dụng dịch vụ BCCI;

+ Tỷ lệ kết quả giải quyết TTHC được trả qua dịch vụ BCCI: Đạt tỷ lệ trên 15% tổng số hồ sơ (*qua BCCI và qua các hình thức khác*) của các TTHC đã triển khai sử dụng dịch vụ BCCI.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND cấp xã:

- Tiếp tục rà soát, niêm yết công khai trên Cổng thông tin điện tử huyện, Trang Thông tin điện tử cấp xã Danh mục TTHC tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI và danh mục TTHC không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua BCCI được công bố tại Quyết định 1184/QĐ-UBND ngày 30/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của pháp luật có liên quan đến hoạt động tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI của đơn vị, địa phương mình. Đảm bảo chất lượng dịch vụ, an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ này của Bưu điện huyện theo quy định;

- Hỗ trợ, tạo điều kiện để Bưu điện huyện thực hiện tốt các nội dung sau:

+ Triển khai hiệu quả Đề án thí điểm và Quy chế phối hợp;

+ Bố trí nhân viên Bưu điện tham gia trực tiếp tư vấn, hướng dẫn và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; nâng cao khả năng của nhân viên Bưu điện trong việc giao nhận, trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện:

Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, UBND cấp xã trên địa bàn huyện tuyên truyền sâu rộng về chủ trương, mục đích, ý nghĩa thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI trên địa bàn huyện.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn:

- Tăng cường tuyên truyền về chủ trương, lợi ích, kết quả thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI theo quy định tại Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Công văn số 5905/UBND-NC ngày 26/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh đến tổ chức, người dân có nhu cầu dưới các hình thức phù hợp;

- Tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ BCCI kết hợp với sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 4 là một trong các biện pháp hiệu quả để phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, đồng thời góp phần phòng, chống dịch COVID-19 đang có diễn biến phức tạp;

- Có hình thức thông tin, tuyên truyền phù hợp như: cô đọng trực quan (pa-nô, khẩu hiệu, hệ thống loa đài tuyên truyền và xe lưu động) để tổ chức, cá nhân hiểu mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc thực hiện Đề án thí điểm và dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI, phổ biến rộng rãi nội dung này đến người dân vùng dân tộc thiểu số; tăng cường phát các bản tin, chương trình nhằm phổ biến kiến thức, kỹ năng trong việc thực hiện dịch vụ nêu trên.

Ủy ban nhân dân huyện Đak Pơ yêu cầu các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- L/đ UB;
- Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Văn Hơ