

**UỶ BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐAK PƠ**

Số: 1596/UBND-VP

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, dịch vụ BCCI trong giai đoạn phòng chống dịch bệnh COVID-19 hiện nay

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Dak Pơ, ngày 05 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện;
- Bưu điện huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 1212/UBND-NC ngày 27/8/2021 của UBND tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích trong giai đoạn phòng chống dịch bệnh COVID-19 hiện nay.

Để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện, cấp xã trong thời điểm tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, UBND huyện chỉ đạo như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Phối hợp với Bộ phận Một cửa (Bưu điện huyện) và các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn chỉ đạo Bộ phận Một cửa cấp xã tăng cường tuyên truyền, khuyến khích, tích cực vận động tổ chức, cá nhân hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đối với những TTHC đã triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3, mức độ 4; tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

2. Phòng Văn hóa và Thông tin: Chủ trì, phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao huyện, các hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn huyện và Bưu điện huyện triển khai các giải pháp tăng cường tuyên truyền về chủ trương, lợi ích, cách thức thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua các dịch vụ nêu trên.

3. Văn phòng HĐND và UBND huyện: Thông báo và đăng tải công khai trên Cổng Thông tin điện tử huyện về việc cung cấp DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI với các nội dung như sau:

- Danh mục các TTHC đã được triển khai DVCTT mức độ 3, mức độ 4 trên

Công Dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucung.gialai.gov.vn>.

- Công khai số điện thoại của cơ quan, đơn vị, địa phương và công chúa, nhân viên tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị, địa phương để hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp những thắc mắc của tổ chức, cá nhân khi cần; tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân liên hệ Tổng đài 1022 tỉnh Gia Lai để được hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nơi cư trú hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

4. Bưu điện huyện:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ tổ chức, cá nhân bằng nhiều hình thức khác nhau để thực hiện các DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người; xây dựng các hình thức tuyên truyền trực quan (pano, xây dựng clip giới thiệu về việc hướng dẫn sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ BCCI).

- Nghiên cứu, đề xuất với cơ quan quản lý cấp trên xem xét, giảm giá cước tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

- Bố trí nhân viên Bưu điện để hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin về TTHC được công khai bằng phương tiện điện tử; sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ BCCI tại Bộ phận Một cửa các cấp và tại các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng, đặc biệt ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn.

- Quán triệt nhân viên tuân thủ hướng dẫn, quy định phòng, chống dịch theo các văn bản chỉ đạo của các cấp trong quá trình cung cấp dịch vụ.

UBND huyện Đak Pơ yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./*Lê*

Noi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBMTTQVN và các đoàn thể;
- Ban Tuyên giáo huyện ủy;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- Chi cục Thuế KV An Khê-Đak Pơ-Kông Chro;
- Công TTDT huyện;
- Lưu: VT, Trung.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Huỳnh Văn Hợp