

Dak Po, ngày 25 tháng 12 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2018**

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015;

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 13/6/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc Phê duyệt Đề án "Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020";

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 07/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Gia Lai;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018 của huyện Đak Po.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *(ký)*

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- Sở Nội vụ;
- TT.Huyện ủy; TT.HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBMTTQ VN huyện và các đoàn thể;
- Ban Dân vận Huyện ủy;
- VP. HĐND và UBND huyện;
- Phòng Tư pháp;
- Phòng TC-KH;
- Phòng VH & TT;
- Công TTĐT huyện;
- Đài TT-TH;
- Lưu VT, NV. *(ký)*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

10. CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Thủy

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2018

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 457 /QĐ-UBND ngày 25/12/2017
của UBND huyện Đak Po)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu cơ quan đơn vị, địa phương; cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ của CBCCVC.

- Xác định được nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020, Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của tỉnh và từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền, đội ngũ CBCCVC có nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan, địa phương.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan truyền thông tại địa phương trong việc chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền CCHC. Xây dựng nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền. Quán triệt quan điểm, công tác thông tin, tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức, hiểu biết về CCHC cho CBCCVC và người dân.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng,

- Góp phần đạt mục tiêu CCHC năm 2018 của huyện đã đề ra.

2. Yêu cầu:

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng ngành, từng địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020 của Chính phủ, của tỉnh.

- Kết hợp công tác tuyên truyền với việc thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2018; lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ

thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

- Tuyên truyền về CCHC góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng.

- Các cơ quan, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị. Kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động thông tin tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

3. Đối tượng:

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCCVC làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn huyện.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở huyện.

2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và việc tổ chức thực hiện đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên trong cơ quan, đơn vị mình.

4. Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của huyện. Trong đó, nội dung tuyên truyền tập trung vào những vấn đề sau:

- Các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh, những sửa đổi, bổ sung về cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức, công dân và doanh nghiệp.

- Các văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND huyện; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); công tác công bố công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của huyện; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp; TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà...

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức chính quyền địa phương. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế liên thông thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa nền hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; việc thực hiện đánh giá CBCCVC tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa, đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, mức độ 3 thuộc phạm vi giải quyết cấp huyện.

5. Tuyên truyền về những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, địa phương.

6. Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, địa phương.

7. Tuyên truyền giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức trong thực hiện thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Về cập nhật, công khai thủ tục hành chính tại trụ sở nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước và cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật trên hệ thống Cổng thông tin điện tử.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan chủ trì, thực hiện: Cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đơn vị sự nghiệp có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

c) Nội dung:

- Các cơ quan, đơn vị thực hiện công khai TTHC theo hình thức niêm yết trên bảng phù hợp với điều kiện cụ thể của cơ quan thực hiện hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15 Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện nhập, đăng tải công khai, tích hợp, khai thác, quản lý dữ liệu thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn hỗ trợ các cơ quan, đơn vị của huyện, UBND cấp xã liên kết với trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, cổng thông tin điện tử của huyện nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính.

2. Về công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính:

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.

b) Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện.

c) Nội dung:

- Bộ phận "một cửa hiện đại" của huyện, bộ phận "một cửa" các xã, thị trấn công khai địa chỉ cơ quan, website, số điện thoại tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và hộp thư điện tử để cá nhân, tổ chức nhận biết các kênh thông tin phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Văn phòng HĐND và UBND huyện tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức:

- a) Thời gian thực hiện: Quý III năm 2018.
- b) Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.
- c) Cơ quan phối hợp: Phòng Tư pháp, Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.
- d) Đối tượng tham gia: CBCCVC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện.

4. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của huyện:

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018.
- b) Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Văn hóa và Thông tin.

c) Nội dung thực hiện:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn huyện; Chương trình, Kế hoạch CCHC của huyện.

- Việc triển khai và kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa hiện đại tại UBND huyện, UBND cấp xã; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2008 nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ.

5. Xây dựng Chuyên mục CCHC trên Đài Truyền thanh – Truyền hình huyện:

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018 (01 chuyên mục/quý).
- b) Cơ quan chủ trì: Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện.

Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Phòng Tư Pháp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn phối hợp cung cấp thông tin cho Đài truyền thanh - truyền hình huyện xây dựng tin tức, chuyên mục, phóng sự cải cách hành chính năm 2018.

6. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị cấp huyện, Ủy ban nhân dân cấp xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

- a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2018
- b) Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, đơn vị, UBND xã, thị trấn.
- c) Nội dung: Lồng ghép thông tin về CCHC trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Đề nghị Ủy ban Mật trận Tổ quốc và đoàn thể các cấp phối hợp tham gia tuyên truyền CCHC bằng các hình thức thiết thực, đa dạng, hiệu quả.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm chủ động, tích cực phối hợp với cơ quan chủ trì để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao.

Đơn vị chủ trì có trách nhiệm lập kế hoạch phối hợp cụ thể, phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp.

Giao Phòng Nội vụ tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch của các đơn vị, địa phương, định kỳ hàng quý báo cáo UBND huyện./. vanl