

KẾ HOẠCH

Hoạt động tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý và giám sát đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị 06 tháng đầu năm 2021

- Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13;
- Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “Quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp”;

Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân 06 tháng đầu năm 2021, như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP DÂN

1. Tổ chức việc tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo kiến nghị

- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh phối hợp với Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh cùng Thủ trưởng các sở, ban, ngành các đơn vị có liên quan tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 15 hằng tháng tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.
- Trưởng đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh phân công cụ thể lịch tiếp công dân, nơi tiếp công dân của đại biểu Quốc hội trong Đoàn.
- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh tham mưu, tổ chức phục vụ đại biểu Quốc hội tiếp công dân; niêm yết công khai lịch tiếp công dân của đại biểu Quốc hội tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh, đồng thời công bố trên các phương tiện thông tin đại chúng ở địa phương.
- Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh chỉ đạo Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh cử công chức phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo yêu cầu của công dân và ý kiến của đại biểu Quốc hội.

2. Lịch tiếp công dân của các đại biểu Quốc hội

Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh thống nhất bố trí lịch tiếp công dân của các vị đại biểu Quốc hội khóa XIV tỉnh Gia Lai 06 tháng đầu năm 2021, như sau:

Tháng	Ngày tiếp công dân trong tháng	Đại biểu Quốc hội tiếp công dân
1	Thứ sáu, ngày 15/01/2021	Ông Đinh Duy Vượt - Tỉnh ủy viên, Phó trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh.
2	Thứ hai, ngày 15/02/2021	Nghỉ Tết Nguyên đán Tân Sửu
3	Thứ hai, ngày 15/3/2021	Ông Hồ Văn Niên - Ủy viên dự khuyết BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Đoàn ĐBQH tỉnh.
4	Thứ năm, ngày 15/4/2021	Bà Ksor H'Bo Khăp - Trưởng Công an thị xã Ayun Pa.
5	Thứ hai, ngày 17/5/2021	Bà Nguyễn Thị Mai Phương - Ủy viên thường trực Ủy ban Pháp luật.
6	Thứ ba, ngày 15/6/2021	Ông Rơ Mah Tuân - Chính ủy Bộ đội Biên phòng tỉnh.

- Theo lịch tiếp công dân nêu trên, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội có trách nhiệm liên hệ với các đại biểu để tham mưu, phục vụ đồng thời thông báo với các cơ quan, tổ chức phối hợp tổ chức tiếp công dân theo Quy chế phối hợp tiếp công dân.

- Trường hợp không thể tham dự tiếp dân theo lịch đã được công bố, đại biểu Quốc hội có trách nhiệm báo cáo với Trưởng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh để điều chỉnh lịch; đồng thời đại biểu Quốc hội dự kiến thời gian cụ thể tiếp theo để thực hiện việc tiếp dân.

- Trường hợp công dân yêu cầu gặp đại biểu Quốc hội để trình bày khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thì đại biểu Quốc hội có trách nhiệm sắp xếp thời gian tiếp công dân; trường hợp chưa thể tiếp công dân được thì đại biểu Quốc hội yêu cầu Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh cử người nhận đơn hoặc hẹn tiếp công dân vào thời gian thích hợp.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội cử công chức luân phiên tham gia phối hợp cùng Ban Tiếp công dân tỉnh thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên từ thứ 2 đến thứ 6 hằng tuần, trong giờ hành chính tại Trụ sở tiếp công dân tỉnh.

II. TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ

1. Việc tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Việc tiếp nhận, xử lý bước đầu, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đến cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền thụ lý, giải quyết của Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội thực hiện theo quy định tại Điều 25 và Điều 26 của Luật tiếp công dân.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh giúp Đoàn đại biểu Quốc hội tiếp nhận đơn, vào sổ theo dõi, lập hồ sơ vụ việc và kịp thời nghiên cứu, đề xuất với Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội xem xét, xử lý bước đầu, phân loại nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân.

2. Việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị

- Đại biểu Quốc hội trong Đoàn có trách nhiệm nghiên cứu; chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh chuyển đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đến cơ quan, tổ chức có thẩm quyền giải quyết theo đề nghị của đại biểu Quốc hội trong Đoàn.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh thực hiện việc nghiên cứu, đề xuất với Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Chú trọng chuyển khiếu nại, tố cáo kịp thời đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

3. Trách nhiệm thông báo về việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị được chuyển đến

- Cơ quan, tổ chức, đơn vị, người có thẩm quyền nhận được khiếu nại, tố cáo, kiến nghị do Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến có trách nhiệm sau:

+ Thông báo việc tiếp nhận khiếu nại, tố cáo, kiến nghị do Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến trong thời gian 07 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được.

+ Xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, pháp luật có liên quan và thông báo kết quả giải quyết đến Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội đã chuyển đơn cho biết trong thời hạn 07 ngày làm việc, kể từ ngày vụ việc được giải quyết.

+ Trường hợp vụ việc đã được giải quyết trước đó thì thông báo ngay cho Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội đã chuyển đơn biết.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh có trách nhiệm theo dõi, giúp Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội thông báo kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đến người đã khiếu nại, tố cáo, kiến nghị quy định tại Điều 28 của Luật Tiếp công dân.

III. THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong trường hợp cho rằng việc giải quyết khiếu nại, tố cáo không đúng với quy định của pháp luật thì Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình có quyền yêu cầu người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền giải quyết xem xét lại; trường hợp vẫn không đồng ý với kết quả giải quyết lại thì có quyền yêu cầu cơ quan, tổ chức, cá nhân cấp trên của người đứng đầu đó xem xét.

- Trường hợp không đồng ý với kết quả giải quyết của cấp trên của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền thì Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội để thực hiện việc giám sát theo quy định của pháp luật.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh tham mưu việc theo dõi, đôn đốc việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân do đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

2. Giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Theo yêu cầu nhiệm vụ và tình hình thực tế tại địa phương, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội trong Đoàn tổ chức giám sát việc giải quyết khiếu nại,

tổ cáo, kiến nghị của công dân theo quy định tại Điều 47 và Điều 48 Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 87/2015/QH13.

- Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội trong Đoàn chú trọng theo dõi, giám sát việc giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trong lĩnh vực tư pháp, hành chính, đất đai... để kiến nghị với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền xem xét, giải quyết nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp, chính đáng của tổ chức, cá nhân.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh, các đại biểu Quốc hội trong Đoàn thường xuyên thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn theo quy định của Hiến pháp, pháp luật và Kế hoạch này.

2. Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh phối hợp với các cơ quan, tổ chức hữu quan để tham mưu, tổ chức phục vụ Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh và các đại biểu Quốc hội trong Đoàn thực hiện tốt kế hoạch hoạt động tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân 06 tháng đầu năm 2021; đồng thời, tổng hợp báo cáo kịp thời với Ủy ban Thường vụ Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Thường vụ Quốc hội (báo cáo);
- Văn phòng Quốc hội (Vụ tổng hợp);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Các vị ĐBQH khóa XIV tỉnh Gia Lai;
- TTr HĐND, UBND, UBMTTQVN các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Ban Tiếp công dân tỉnh;
- PA 83, Công an tỉnh;
- Lãnh đạo và CV Văn phòng Đoàn;
- Lưu: VP ĐDBQH.

TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI

**KT. TRƯỞNG ĐOÀN
PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**



Đinh Duy Vượt

