

Số: 41/STTTT-CNTT  
V/v sử dụng ZALO để tra cứu thông tin

Gia Lai, ngày 10 tháng 01 năm 2019

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh;
- Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các cơ quan báo chí địa phương; các Văn phòng đại diện cơ quan báo chí hoạt động trên địa bàn tỉnh;
- Phóng viên thường trú, Văn phòng đại diện trên địa bàn tỉnh.

Nhằm thực hiện triển khai chính quyền điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Gia Lai, Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Công ty VNG – ZALO để giúp công dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ, theo dõi, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của tỉnh qua **mạng xã hội ZALO**. Thông qua ZALO để công khai các kênh thông tin như: phản ánh kiến nghị; đường dây nóng; tài liệu quy hoạch; thông tin tuyển dụng; dự án kêu gọi đầu tư; kế hoạch đấu thầu; giá đất; tài liệu pháp lý... giúp công khai, minh bạch thông tin đến công dân, doanh nghiệp.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn để công dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng. Đăng tải liệu hướng dẫn sử dụng lên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương; đồng thời thực hiện in và dán công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả. Đề nghị các cơ quan báo chí tổ chức tuyên truyền để phục vụ công dân, doanh nghiệp tìm hiểu, sử dụng.

*(Hướng dẫn sử dụng được đăng tải lên Website của Sở  
tại địa chỉ <http://stttt.gialai.gov.vn>).*

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- T.T. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Công ty VNG – ZALO (phối hợp);
- Lưu: VT, VP, P. CNTT.

GIÁM ĐỐC  
  
Nguyễn Ngọc Hùng

