

**BÁO CÁO
TÌNH HÌNH TIẾP NHẬN VÀ GIẢI QUYẾT TTHC
(Từ ngày 15/12/2021 đến Quý I/2023)**

Thực hiện Công văn số 354/UBND-VP ngày 07/03/2023 của UBND huyện Đak Pơ về việc báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC, UBND xã báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC như sau:

- Tổng số TTHC đang thực hiện tiếp nhận gồm 40 TTHC;
- Số TTHC có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú gồm 04 TTHC;
- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2022 *(từ ngày 15/12/2021 đến ngày 14/12/2022)* gồm:
 - + Tổng hồ sơ tiếp nhận 1262; Tổng hồ sơ đã giải quyết đúng hạn 1260; Tổng hồ sơ đã giải quyết quá hạn 02; Tổng hồ sơ đang giải quyết trong hạn 00; Tổng hồ sơ đang giải quyết quá hạn 00;
- Quý I năm 2023 *(từ ngày 15/12/2022 đến thời điểm báo cáo)*
 - + Tổng hồ sơ tiếp nhận 109; Tổng hồ sơ đã giải quyết đúng hạn 105; Tổng hồ sơ đã giải quyết quá hạn 02; Tổng hồ sơ đang giải quyết trong hạn 02; Tổng hồ sơ đang giải quyết quá hạn 00;
- Tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ công tại xã đang thực hiện theo đúng quy định;
- Khó khăn, vướng mắc liên quan đến tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy;
 - + Trong xác định tình trạng hôn nhân đối với những trường hợp mà có cư trú nhiều nơi khác nhau mà không yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu hoặc giấy xác nhận nơi cư trú thì sẽ khó khăn trong việc xác định nơi cư trú của những trường hợp đó.
 - + Chia sẽ giữ liệu thực hiện các TTHC giữa công an với tư pháp còn gặp nhiều khó khăn còn bị động và chưa đồng nhất về thời gian trong việc thực hiện TTHC liên thông.
 - + Trong thực hiện hợp đồng giao dịch có liên quan đến tài sản hộ gia đình mà không yêu cầu phải xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú hoặc giấy xác nhận nơi cư trú thì không xác định được thành viên và mối quan hệ trong gia đình để chứng thực hợp đồng.

- Tổng hợp những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc trong triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là trong thực hiện các thủ tục có yêu cầu thành phần hồ sơ là sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, xác nhận thông tin cư trú.

+Trên địa bàn xã hiện tại đại đa số người dân dùng sim số không chính chủ nên không đăng ký được tài khoản dịch vụ công trực tuyến bởi vậy người dân không truy cập được dịch vụ công.

Kiến nghị, đề xuất

- Về tổ chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; không

- Về kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết công việc;

+ Sớm chia sẻ dữ liệu dân cư để mọi người dân đều được truy cập và cập nhật thông tin dữ liệu dân cư.

- Kiến nghị, đề xuất các giải pháp nhằm tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực tế liên quan đến việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu tổ chức, công dân cung cấp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và tình hình cung ứng dịch vụ công tại địa phương.

+ Đề nghị UBND tỉnh sửa đổi bổ sung QĐ số 07/2014 và QĐ số 09/2015 về liên thông TTHC cho phù hợp với các quy định của pháp luật về cư trú như hiện nay.

Trên đây là báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết TTHC, UBND xã Yang Bắc báo cáo UBND huyện theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Viết Nghĩa