

Số: /KH-UBND

Đak Pơ, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính xã Đak Pơ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 153/KH-UBND ngày 29/12/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về cải cách hành chính tỉnh Gia Lai năm 2026; Ủy ban nhân dân xã Đak Pơ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

Triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh về công tác CCHC nhằm tiếp tục xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, chuyên nghiệp, vì sự hài lòng của người dân, tổ chức.

2. Chỉ tiêu cụ thể

(Các chỉ tiêu cụ thể trong từng lĩnh vực CCHC tại Phụ lục I kèm theo Kế hoạch này).

3. Yêu cầu

- Các cơ quan, đơn vị xác định được tầm quan trọng của CCHC, coi đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao hiệu quả phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị và nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức triển khai công tác CCHC. Các nhiệm vụ, giải pháp phải được tiến hành đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với điều kiện thực tiễn của xã.

- Thực hiện các nội dung CCHC phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

(Danh mục nhiệm vụ CCHC tại Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách; các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Căn cứ các chỉ tiêu, nhiệm vụ cụ thể được xác định tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện đảm bảo đạt hiệu quả và đúng tiến độ đề ra.

- Chủ động đề xuất thực hiện những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận cao từ phía tổ chức, người dân để tạo sự đột phá trong công tác CCHC.

- Phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao xã đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách.

- Các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã về việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch; định kỳ hàng quý, năm báo cáo kết quả thực hiện (tổng hợp chung trong báo cáo CCHC) về Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*).

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này; theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị.

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã triển khai tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC năm 2026 của xã theo quy định.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có nhiều nỗ lực, cố gắng, đổi mới, sáng tạo trong công tác CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đẩy mạnh triển khai công tác thông tin, tuyên truyền CCHC.

3. Văn phòng HĐND và UBND xã

Chủ trì triển khai nhiệm vụ cải cách thể chế, trong đó tập trung công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn xã.

4. Phòng Kinh tế

- Chủ trì triển khai nội dung cải cách tài chính công.
- Tham mưu Ủy ban nhân dân xã đảm bảo kinh phí để triển khai các nhiệm vụ CCHC của xã; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị nội dung, định mức chi, phương thức quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện công tác CCHC năm 2026 theo quy định.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì triển khai nội dung cải cách thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến, trong đó tập trung thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc địa giới hành chính, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đáp ứng Bộ tiêu chí theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.

- Chủ trì thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Trên đây là Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy quân sự xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đỗ Huy Dũng

Phụ lục I
CÁC CHỈ TIÊU CỦA CÔNG TÁC CCHC XÃ ĐAK PƠ NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày /01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Đak Pơ)

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Kết quả các chỉ số đánh giá hiệu quả CCHC của xã			
1.1	Chỉ số CCHC của xã (Par Index)	Thuộc nhóm Tốt	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
1.2	Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước của xã (SIPAS)	Thuộc nhóm Tốt	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	
1.3	Chỉ số Chuyển đổi số của xã	Thuộc nhóm Tốt	Phòng Văn hóa - Xã hội	
1.4	Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766)	Thuộc nhóm Tốt	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị
1.5	Kiểm tra công tác CCHC	Kiểm tra tại 100% cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
2	Cải cách thể chế			
2.1	VBQPPL của HĐND, UBND, Chủ tịch UBND xã xây dựng, ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục xây dựng VBQPPL theo quy định	100%	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
2.2	Thực hiện tiếp nhận và xử lý đầy đủ các phản ánh, kiến nghị về VBQPPL đảm bảo kịp thời, đúng quy định	100%	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị
2.3	Tổ chức kiểm tra công tác tổ chức thi hành pháp luật tại cơ quan, đơn vị thuộc xã nhằm kịp thời phát hiện sai sót, hạn chế để hướng dẫn khắc phục.	Từ 01 đến 02 cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các cơ quan, đơn vị
3	Cải cách thủ tục hành chính			
3.1	Niêm yết công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Trang thông tin điện tử xã	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị
3.2	Tỷ lệ TTHC được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị
3.3	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị
5	Tỷ lệ cơ quan, đơn vị được kiểm tra công vụ	>20%	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị
6	Cải cách tài chính công			
6.1	Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và rà soát, bổ sung phương án tự chủ tài chính của cơ quan, đơn vị phù hợp với tình hình thực tế và quy định của pháp luật.	100%	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị
7	Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước			
7.1	Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản	100%	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị

STT	Chỉ tiêu	Chỉ tiêu phấn đấu năm 2026	Trách nhiệm cụ thể	
			Đơn vị theo dõi, hướng dẫn thực hiện	Đơn vị thực hiện
7.2	Chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến			
	- Thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan HCNN	100%	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Các cơ quan, đơn vị
	- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	100%		
	- Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình trên tổng số hồ sơ của DVCTT	90%		
	- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	100%		
	- Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử	100%		
	- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	> 90%		
	- Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp	> 90%		

Phụ lục II**NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA CÔNG TÁC CCHC XÃ ĐAK PƠ NĂM 2026**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: _____ /KH-UBND ngày _____ /01/2026 của Ủy ban nhân dân xã Dak Pơ)

	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH				
1	Ban hành Kế hoạch và triển khai các hoạt động tuyên truyền công tác CCHC	Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý I
2	Tổ chức tự kiểm tra công tác CCHC	- Kế hoạch kiểm tra; - Báo cáo kết quả kiểm tra.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý III
3	Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC	Báo cáo kết quả tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý IV
4	Cử cán bộ, công chức tham gia lớp tập huấn CCHC do tỉnh tổ chức	Văn bản của UBND xã về việc cử cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Theo kế hoạch của tỉnh
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ				
5	Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật	Nghị quyết của HĐND xã hoặc Quyết định của UBND xã, Chủ tịch UBND xã quy định chi tiết nội dung được giao tại VBQPPL của cơ quan cấp trên	Văn Phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
6	Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát và xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo kịp thời, phù hợp với quy định pháp luật và tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương	Báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, xử lý VBQPPL.	Văn Phòng HĐND và UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				
7	Ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026	Quyết định của UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Theo kế hoạch của tỉnh
8	Công khai TTHC thuộc thẩm quyền	Niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và trên Trang thông tin điện tử của xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
9	Rà soát, đề xuất, cắt giảm, đơn giản hóa các bước thực hiện, thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã	- Văn bản đề xuất; - Báo cáo kết quả.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
10	Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Số hồ sơ được số hóa và tái sử dụng kết quả theo thống kê trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
11	Tiếp nhận và xử lý hiệu quả nội dung tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Thường xuyên

	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
12	Khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	- Khảo sát thông qua thiết bị khảo sát tại Trung tâm Phục vụ hành chính công hoặc phiếu khảo sát. - Báo cáo kết quả.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY				
13	Triển khai các quy định của Trung ương, của tỉnh về sắp xếp tổ chức bộ máy	- Văn bản triển khai thực hiện; - Báo cáo kết quả.	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Theo quy định của các cơ quan có thẩm quyền
14	Thực hiện đầy đủ, kịp thời, đúng quy định các nhiệm vụ phân cấp quản lý nhà nước trên các lĩnh vực quản lý của ngành, địa phương được cấp có thẩm quyền giao	Các quyết định ủy quyền	Các cơ quan, đơn vị		Khi có yêu cầu
15	Xây dựng Kế hoạch tỉnh giãn biên chế giai đoạn 2026 - 2031	Kế hoạch của UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý II
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ, CÔNG CHỨC				
16	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2026	Kế hoạch của UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý I

	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
17	Triển khai thực hiện đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức gắn với vị trí việc làm và sản phẩm đầu ra	Văn bản triển khai của UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Sau khi Chính phủ ban hành Nghị định quy định về vị trí việc làm và sau khi có hướng dẫn của tỉnh
18	Kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, trách nhiệm giải trình và phòng, chống tham nhũng trong hoạt động công vụ	Kế hoạch của UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Theo kế hoạch năm hoặc đột xuất
VI	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG				
19	Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế, tài chính đối với các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.	Báo cáo tình hình thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
20	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước theo quy định	Báo cáo kết quả thực hiện	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Kinh tế	Trong năm
VII	CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC				
21	Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026	Kế hoạch của UBND xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Quý I
22	Cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác các loại thông tin phục vụ người dân và	Thông tin cung cấp trên Trang thông tin điện tử của xã	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

	Nhiệm vụ	Hoạt động/sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của xã				
23	Đẩy mạnh xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Báo cáo của UBND xã	Các cơ quan, đơn vị	Phòng Văn hóa - Xã hội	Thường xuyên
24	Khai thác, sử dụng Hệ thống dashboard giám sát công tác giải quyết hồ sơ TTHC	Khai thác, sử dụng hệ thống	Các cơ quan, đơn vị	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Sau khi tỉnh triển khai