

Số: 13 /KH-UBND

Đak Pơ, ngày 18 tháng 02 năm 2020

KẾ HOẠCH

**Xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo
Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia
TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành
chính nhà nước của huyện Đak Pơ**

I. CƠ SỞ PHÁP LÝ

- Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài Chính về quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

- Quyết định số 4108/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hủy bỏ Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương.

- Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019 - 2021.

- Căn cứ Công văn số 1447/SKHCN-CCTĐC ngày 03/02/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn một số nội dung của Kế hoạch xây

dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh.

II. HIỆN TRẠNG VIỆC XÂY DỰNG, ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2008 TẠI CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH HUYỆN ĐAK PƠ.

1. Kết quả thực hiện việc xây dựng, áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và TCVN ISO 9001:2015.

Hiện nay, toàn huyện có 13 cơ quan chuyên môn thuộc huyện, 04 UBND xã, thị trấn xây dựng, áp dụng HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và 04 UBND cấp xã công bố và áp dụng HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Số liệu cơ quan hành chính công bố HTQLCL chi tiết theo Bảng 1 dưới đây:

Bảng 1. Cơ quan đã xây dựng, áp dụng, công bố HTQLCL

TT	Cơ quan hành chính nhà nước	Số lượng cơ quan đã công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001-2008	Số lượng cơ quan đã công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001-2015	Ghi chú
01	Phòng chuyên môn cấp huyện	13	-	
02	UBND cấp xã	04 (Phú An, Tân An, Ya Hội và Thị trấn Đak Pơ)	04 (An Thành, Cư An, Hà Tam, Yang Bắc)	
	Tổng cộng	17	4	

2. Nhận xét, đánh giá.

Xác định việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 là một trong những công cụ phục vụ công tác cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền chính do vậy, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan hành chính đưa các quá trình giải quyết thủ tục hành chính vào xây dựng, áp dụng HTQLCL, nhằm mục đích để các cơ quan hành chính kiểm soát chặt chẽ hơn các quá trình này, đáp ứng được thời gian giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo về chất lượng dịch vụ công, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

Việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 tại các cơ quan hành chính của huyện trong thời gian qua đã mang lại những kết quả khả quan, đây là không những công cụ để giám sát trên thực tế việc áp dụng các văn bản quy phạm pháp luật của nhà nước, mà còn là một trong những công cụ hỗ trợ tích cực cho việc công khai, minh bạch, cụ thể hóa quy trình, thủ tục

giải quyết công việc theo yêu cầu của tổ chức và công dân. Qua đó hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công được nâng cao, từng bước tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân khi tới liên hệ làm việc tại các cơ quan hành chính.

Tuy nhiên, thực tiễn trong quá trình triển khai xây dựng HTQLCL cho thấy, tại một số cơ quan hành chính việc xây dựng, áp dụng HTQLCL chưa thực sự gắn kết với hoạt động quản lý đặc biệt là đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, đã làm cho HTQLCL của cơ quan không phản ánh đúng đặc điểm tình hình, thực tế, dẫn đến HTQLCL không đáp ứng được trọn vẹn vai trò là công cụ phục vụ cho công tác cải cách thủ tục hành chính và hoạt động điều hành, quản lý của lãnh đạo cơ quan. Bên cạnh đó, việc thay đổi thường xuyên của văn bản pháp luật liên quan đến hoạt động chuyên môn cũng như thay đổi về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức trong cơ quan cũng gây khó khăn trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính.

Nhằm thực hiện quy định tại điểm c khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 về việc lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015, Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 về hướng dẫn áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TVN ISO 9001:2015; Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019 - 2021; đồng thời tăng cường hiệu quả, hiệu lực trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL của các cơ quan hành chính đáp ứng yêu cầu của công tác cải cách thủ tục hành chính và mục tiêu hiện đại hóa hành chính, UBND huyện Đak Pơ ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của huyện Đak Pơ, với những nội dung như sau:

III. ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG, MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Đối tượng áp dụng

Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn đã xây dựng, áp dụng, công bố HTQLCL phù hợp theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 theo quy định của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước, gồm:

- Cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện: 13 cơ quan.

- UBND cấp xã: 04 cơ quan.

2. Mục tiêu

- Trong năm 2020: Nghiên cứu, tìm hiểu Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, lập kế hoạch, dự toán kinh phí cho việc chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Tổ chức nghiên cứu Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình khung được đăng tải các trang thông tin điện tử <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>). Cụ thể như sau:

+ Đến tháng 09/2020 tất cả 13 cơ quan chuyên môn thuộc huyện, 08 UBND xã, thị trấn hoàn thành việc đào tạo, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015.

+ Từ tháng 10/2020 đến hết tháng 12/2020 hoàn thành việc chuyển đổi, áp dụng hệ thống HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho 13 cơ quan chuyên môn thuộc huyện.

- Trong năm 2021: Từ tháng 01/2021 đến tháng 3/2021 hoàn thành việc chuyển đổi, áp dụng hệ thống HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho 08 UBND xã, thị trấn.

3. Yêu cầu

Quá trình xây dựng, áp dụng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan chuyên môn thuộc huyện, UBND xã, thị trấn phải:

a) Dựa trên cơ sở cập nhật, bổ sung HTQLCL hiện hành phù hợp yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với phạm vi áp dụng của HTQLCL đáp ứng toàn bộ Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính.

b) Phù hợp với Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và yêu cầu của Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng thi hành chi tiết một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là Thông tư số 01/2018/TT-VPCP).

c) Bảo đảm sự tham gia đầy đủ của Lãnh đạo, các đơn vị, cá nhân có liên quan; đảm bảo tiết kiệm, có hiệu lực và hiệu quả.

d) Các hoạt động tư vấn, đánh giá, đào tạo HTQLCL phục vụ việc xây dựng chuyển đổi HTQLCL tuân thủ quy định pháp luật, bám sát các yêu cầu về xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL trong cơ quan hành chính và Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối với các cơ quan, đơn vị thực hiện chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 căn cứ vào lộ trình Kế hoạch, lập kế

hoạch, dự toán kinh phí cho việc chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo các nội dung sau:

a) Tổ chức nghiên cứu Mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố kèm theo Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ (Mô hình khung được đăng tại các trang thông tin điện tử <http://www.most.gov.vn> và <http://www.tcvn.gov.vn>);

b) Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL hiện hành của cơ quan, đơn vị so với yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

c) Lập, phê duyệt kế hoạch chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

d) Rà soát lại thành phần Ban Chỉ đạo;

đ) Tổ chức hoặc tham gia đào tạo, tập huấn cách thức chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

e) Xây dựng, cập nhật HTQLCL phù hợp theo yêu cầu tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Bộ thủ tục hành chính, Mô hình khung HTQLCL và văn bản bản quy phạm pháp luật liên quan.

f) Phổ biến, hướng dẫn áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan;

g) Triển khai áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 sau khi Người đứng đầu cơ quan phê duyệt;

h) Đào tạo đánh giá nội bộ, tổ chức thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục các điểm không phù hợp và tiến hành xem xét của lãnh đạo, cải tiến HTQLCL;

i) Người đứng đầu cơ quan xác nhận hiệu lực HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

k) Công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định.

2. Đối với tổ chức, đơn vị thực hiện hướng dẫn nghiệp vụ xây dựng mới và chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, đơn vị phải đảm bảo đáp ứng yêu cầu quy định của Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí:

a) Đối với các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí cho các hoạt động xây dựng lần đầu hoặc chuyển đổi, tổng hợp vào dự toán năm của cơ quan, đơn vị và gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định (theo quy định tại Khoản 1

Điều 5 Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước); ở cấp huyện do phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện thực hiện chung cho Ban chỉ đạo ISO huyện.

b) Giao phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện tổ chức triển khai kế hoạch này lập dự toán kinh phí cho các hoạt động tuyên truyền, kiểm tra, đào tạo, bồi dưỡng và các hoạt động khác có liên quan tổng hợp vào dự toán chi sự nghiệp khoa học và công nghệ năm gửi cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

2. Nội dung chi và mức chi:

a) Đối với cơ quan, tổ chức chuyển đổi áp dụng từ tiêu chuẩn quốc gia TCVN xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn Việt Nam TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, thực hiện theo các nội dung sau:

- Các hoạt động đào tạo để chuyển đổi áp dụng theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành hướng dẫn lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và các quy định khác có liên quan;

- Hoạt động liên quan đến đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật, cải tiến HTQLCL, đánh giá nội bộ,... áp dụng theo quy định tại khoản 6 Điều 4 Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính.

b) Đối với cơ quan được giao nhiệm vụ tổ chức triển khai kế hoạch sử dụng từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ và các nguồn khác (nếu có) để thực hiện các nội dung sau.

- Chi cho hoạt động hướng dẫn các đơn vị chuyển đổi, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng tiến độ;

- Chi cho hoạt động đôn đốc, kiểm tra hình hoạt động xây dựng, chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan, đơn vị;

- Chi cho hoạt động kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn của các tổ chức tư vấn, chuyên gia tư vấn;

- Chi thuê chuyên gia đánh giá tham gia phối hợp trong quá trình hướng dẫn kiểm tra;

- Chi cho các hoạt động tuyên truyền, sơ kết, tổng kết việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Các khoản chi trực tiếp khác có liên quan để thực hiện nội dung về xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Mức chi thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2005.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện là đơn vị chủ trì giúp UBND huyện quản lý, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch và chỉ đạo các đơn vị chuyên môn trực thuộc thực hiện các nhiệm vụ sau đây:

- Tổ chức đào tạo, tập huấn về kiến thức chung về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; nghiệp vụ về duy trì, cải tiến HTQLCL và đánh giá nội bộ HTQLCL theo hình thức tập trung cho lãnh đạo phụ trách ISO, thư ký ISO và cán bộ, công chức, viên chức liên quan của các cơ quan hành chính huyện.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện việc xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính theo lộ trình của Kế hoạch.

- Tổ chức kiểm tra việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ về kết quả triển khai Kế hoạch.

- Việc triển khai Kế hoạch và quá trình xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính đảm bảo tính thống nhất, phù hợp với việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, đáp ứng yêu cầu của cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và yêu cầu của công tác cải cách thủ tục hành chính.

2. Phòng Tài chính-Kế hoạch căn cứ vào dự toán kinh phí xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001: 2015 của các cơ quan thẩm tra, tổng hợp vào dự toán ngân sách nhà nước của huyện trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, phân bổ theo quy định.

3. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng đưa nội dung xây dựng, chuyển đổi HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính vào Kế hoạch Cải cách hành chính hàng năm của huyện.

4. Trung tâm Văn hóa - Thông tin- Thể thao phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng tổ chức tuyên truyền về hoạt động, xây dựng, áp dụng, cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hệ thống quản lý của cơ quan hành chính trên địa bàn toàn tỉnh tới các cán bộ, công chức, viên chức trong CQHCNN, người dân.

5. Các phòng chuyên môn thực hiện triển khai việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng tiến độ của Kế hoạch;

6. UBND các xã, thị trấn

- Xây dựng Kế hoạch chuyển đổi và HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

- Thực hiện triển khai việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo đúng tiến độ của Kế hoạch;



- Tổng hợp dự toán kinh phí chuyển đổi theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt, phân bổ theo quy định.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, vướng mắc, kịp thời phản ánh bằng văn bản về UBND huyện để được xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- CT, Các PCT UBND huyện;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, CCHC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH



Huỳnh Văn Hơn