

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ CỨ AN**

Số: 07/QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cử An, ngày 18 tháng 01 năm 2021

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác
cải cách hành chính năm 2021**

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Quyết định số 938/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2020 của UBND huyện DakPơ về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021;

Xét đề nghị của Công chức Văn phòng- Thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của xã Cử An.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Công chức Văn phòng –Thống kê; các công chức chuyên môn, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 2 (t/hiện);
- Phòng Nội vụ (b/cáo);
- TT. Đảng ủy (b/cáo);
- TT. HĐND xã (b/cáo);
- Ban Pháp chế HĐND xã;
- L/d UBND xã;
- MTTQVN và các đoàn thể xã;
- Cổng Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.



Văn Đoàn Điều





KẾ HOẠCH

Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-UBND ngày /01/2021
của UBND xã Cư An)

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, ban ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại. Nhận thức đúng về vị trí, vai trò quan trọng của công tác tuyên truyền CCHC đáp ứng yêu cầu nâng cao kiến thức và hiểu biết về CCHC cho CBCC và người dân.

- Phổ biến kịp thời đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp các nội dung trọng tâm của công tác CCHC năm 2021; tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động trong đội ngũ công chức từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các và các tổ chức xã hội trong công tác CCHC; khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của địa phương. Bên cạnh đó, tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách TTHC nhằm thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CBCC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

2. Yêu cầu.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa dạng, phong phú về nội dung và hình thức theo hướng thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; đáp ứng nhu cầu tìm hiểu thông tin về CCHC của công chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân và vì dân.

II. ĐỐI TƯỢNG; NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng tuyên truyền.

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCC, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền.

a) Tâm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở xã.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của các cấp liên quan đến công tác CCHC; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

c) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và việc tổ chức thực hiện đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

d) Các nội dung trọng tâm của Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, của tỉnh, của huyện; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của xã.

Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và các bộ, ngành Trung ương.

- Việc đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC) và bộ (TTHC) đã được công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; công khai TTHC tại cơ quan; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của xã; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa các cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế...

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát TTHC và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến

phát triển kinh tế - xã hội của xã; công tác tiếp nhận và phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính thực hiện theo Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh Gia Lai về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai và các văn bản liên quan đến công tác kiểm soát TTHC của Trung ương và địa phương.

- Những kết quả đạt được của công tác cải cách THHC; lợi ích của việc kiểm soát TTHC;

- Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện TTHC; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình và kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương 6 và Hội nghị Trung ương 7 khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCCVC trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCCVC trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác CCHC, kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

d) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của địa phương.

e) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở địa phương.

g) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. HÌNH THỨC, BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, niêm yết công khai TTHC: Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã và trên hệ thống Cổng/Trang thông tin điện tử xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì, thực hiện: Công chức văn hóa- thông tin, các công chức chuyên môn có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính.

c) Nội dung:

- Công chức Văn phòng- thống kê theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các công chức chuyên môn niêm yết, công khai TTHC tại bộ phận một cửa. Công khai theo hình thức niêm yết trên bảng hoặc dưới hình thức điện tử (công dân có thể tra cứu TTHC) theo quy định tại Điều 15, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ TTHC.

- Công chức văn hóa- thông tin hướng dẫn, hỗ trợ các công chức chuyên môn liên kết Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC (csdl.thutuchanhchinh.vn) với Cổng/Trang thông tin điện tử xã, nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về TTHC.

2. Về công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan chủ trì: Công chức Văn Phòng- Thống kê phối hợp các công chức chuyên môn

c) Nội dung:

- Khai thác Cổng thông tin điện tử xã công khai các hình thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Công chức Văn phòng- Thống kê tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và vận hành, khai thác hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

3. Xây dựng chuyên mục, chuyên trang và cập nhật thông tin về CCHC trên Cổng/Trang thông tin điện tử của xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Công chức Văn phòng- Thống kê, Công chức văn hóa- thông tin

c) Nội dung thực hiện:

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, hoạt động CCHC trên địa bàn xã; Chương trình, Kế hoạch CCHC của xã.

- Việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; hiệu quả triển khai cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001, nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong thực thi công vụ...

5. Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ xã bằng nhiều hình thức phù hợp.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Công chức Tư pháp- Hộ tịch

c) Nội dung: Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan; lồng ghép việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong các buổi họp thôn.

6. Tuyên truyền trên Đài phát thanh cấp xã.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Công chức Văn hóa- thông tin thực hiện.

c) Nội dung: Công chức Văn hóa- thôn tin phối hợp các công chức chuyên môn tăng cường xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát các tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp cận thông tin.

7. Tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về CCHC.

a) Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2021.

b) Cơ quan thực hiện: Công chức Văn hóa- thông tin thực hiện.

c) Nội dung:

- Bằng pa nô, áp phích, tờ gấp về cải cách hành chính:

+ Lắp đặt pa nô tuyên truyền CCHC tại nơi trung tâm xã, các đường bê tông xi măng chính ở trung tâm xã.

- Chương trình tuyên truyền tổng hợp: Công chức văn hóa- thông tin phối hợp các ban ngành đoàn thể xây dựng chương trình, nội dung: dùng xe loa cồng kềnh, tổ chức thông tin tuyên truyền lưu động tại các thôn lồng ghép công tác CCHC.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng- Thống kê:

- Có trách nhiệm tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung đã được phân công trong Kế hoạch .

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các công chức chuyên môn thuộc UBND xã tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch.

2. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã:

- Có trách nhiệm tham mưu tổ chức thực hiện các nội dung đã được phân công theo Kế hoạch .

Trên đây là kế hoạch công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.